

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA MAGISTER PSIKOLOGI  
TERHADAP PENDIDIKAN**



**UIN SUSKA RIAU**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU**

## **A. Pendahuluan**

Survei kepuasan mahasiswa merupakan salah satu upaya penting yang dilakukan oleh program studi untuk mengidentifikasi kualitas layanan pendidikan yang diberikan, khususnya dalam konteks Program Magister Psikologi UIN Suska Riau. Pendidikan pada jenjang magister menuntut kualitas yang lebih tinggi, baik dari segi materi yang diajarkan, metode pengajaran yang digunakan, maupun dukungan akademik yang disediakan untuk mahasiswa. Oleh karena itu, memahami persepsi mahasiswa terhadap pengalaman belajar mereka menjadi sangat krusial dalam menjaga dan meningkatkan kualitas pendidikan.

Dalam survei ini, berbagai aspek terkait kualitas pendidikan akan diukur, seperti efektivitas pengajaran, kejelasan komunikasi dosen, relevansi materi kuliah dengan kebutuhan profesi, fasilitas penunjang pendidikan, hingga lingkungan akademik yang mendukung. Kepuasan mahasiswa terhadap aspek-aspek ini tidak hanya mencerminkan seberapa baik program studi berhasil dalam memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa, tetapi juga dapat menjadi indikator kinerja institusi dalam menciptakan suasana akademik yang kondusif untuk pengembangan keilmuan dan profesionalisme.

Tujuan utama dari survei ini adalah untuk mendapatkan umpan balik yang konstruktif dari mahasiswa terkait pengalaman mereka selama menjalani studi di Program Magister Psikologi UIN Suska Riau. Data yang diperoleh dari survei ini akan dianalisis secara mendalam untuk menemukan kelebihan serta kekurangan yang dirasakan oleh mahasiswa. Hasilnya akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan, baik dari segi kebijakan pendidikan, pengembangan metode pengajaran, maupun peningkatan kualitas layanan dan fasilitas.

Lebih dari sekadar evaluasi internal, survei kepuasan ini juga bertujuan untuk memperkuat komitmen program studi dalam memberikan pendidikan yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja, khususnya di bidang psikologi. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan mampu mendorong terciptanya inovasi dan pembaruan dalam sistem pendidikan yang lebih baik di masa depan. Di samping itu, survei ini juga berfungsi sebagai mekanisme akuntabilitas untuk memastikan bahwa program studi selalu berupaya memenuhi standar pendidikan yang ditetapkan oleh institusi maupun lembaga akreditasi.

Survei ini melibatkan seluruh mahasiswa aktif Program Magister Psikologi UIN Suska Riau. Kuesioner yang digunakan dalam survei ini mencakup berbagai pertanyaan yang dirancang untuk menggali persepsi mahasiswa tentang berbagai aspek pendidikan, mulai dari pengajaran hingga dukungan akademik yang mereka terima. Melalui survei ini, program studi berharap dapat memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa dan dapat terus berupaya memberikan pendidikan yang bermutu serta sesuai dengan kebutuhan para mahasiswanya.

## **B. Tujuan Kegiatan**

Tujuan kegiatan ini adalah untuk mengukur dan mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa Program Magister Psikologi UIN Suska Riau terhadap berbagai aspek pendidikan yang disediakan oleh program studi. Melalui survei ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai persepsi mahasiswa terkait

kualitas pengajaran, fasilitas pendukung, layanan akademik, serta lingkungan belajar. Hasil dari kegiatan ini akan digunakan sebagai dasar dalam melakukan perbaikan dan pengembangan berkelanjutan, sehingga program studi dapat terus memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa dalam menjalani proses pendidikan. Selain itu, survei ini juga bertujuan untuk memperkuat komitmen program studi dalam memberikan pengalaman belajar yang berkualitas, relevan, dan berorientasi pada pengembangan profesionalisme mahasiswa.

### C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan survei ini mencakup beberapa aspek utama yang berkaitan dengan pengalaman pendidikan mahasiswa Program Magister Psikologi. Aspek pertama adalah kualitas pengajaran, yang mencakup penilaian terhadap kompetensi dosen, metode pengajaran, kejelasan penyampaian materi, serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan akademik dan profesional. Aspek kedua adalah fasilitas pendidikan, termasuk akses terhadap ruang kelas, perpustakaan, laboratorium, serta teknologi pendukung seperti sistem pembelajaran daring dan perangkat multimedia.

Selanjutnya, survei juga mencakup dukungan akademik yang meliputi bimbingan akademik, akses konsultasi dengan dosen, dan kualitas layanan akademik lainnya seperti informasi akademik dan administrasi pendidikan. Lingkungan belajar, baik dari segi fisik (kondisi kampus, kebersihan, dan kenyamanan fasilitas) maupun dari segi sosial (hubungan antar mahasiswa dan dosen, suasana akademik), juga menjadi bagian penting dalam ruang lingkup survei ini.

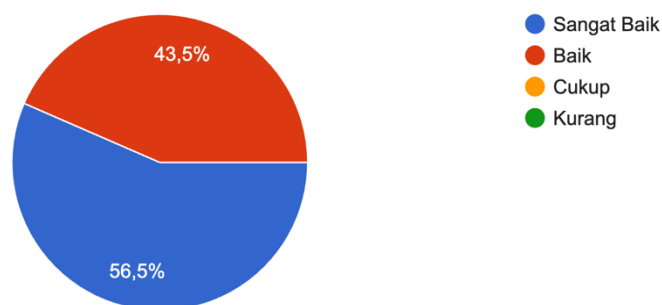
Survei ini dirancang untuk memberikan penilaian yang komprehensif terhadap seluruh aspek tersebut, sehingga dapat memberikan gambaran yang utuh mengenai tingkat kepuasan mahasiswa dalam menjalani proses pendidikan di Program Magister Psikologi.

### D. Hasil Survei

1. Keandalan (Reliability): Kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan

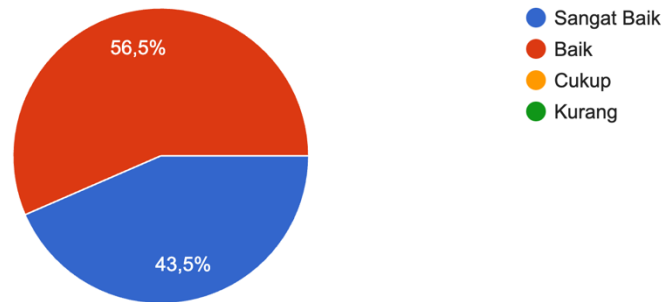
Dosen menguasai materi kuliah yang diampu

23 jawaban



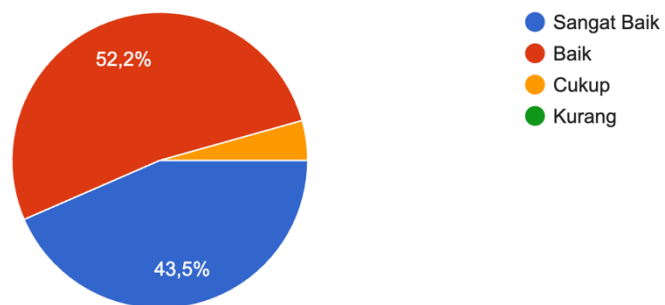
### Bagaimana penyampaian materi oleh Dosen pada saat perkuliahan

23 jawaban



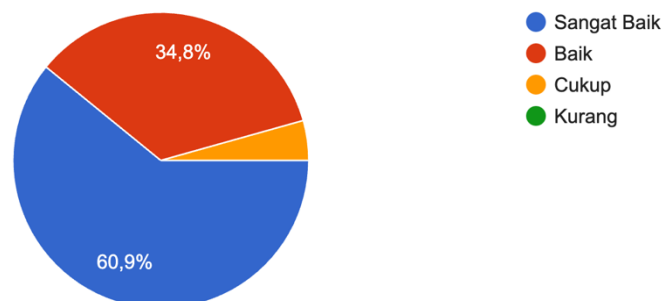
### Tugas struktur dan mandiri sesuai dengan bobot sks dan tujuan perkuliahan

23 jawaban



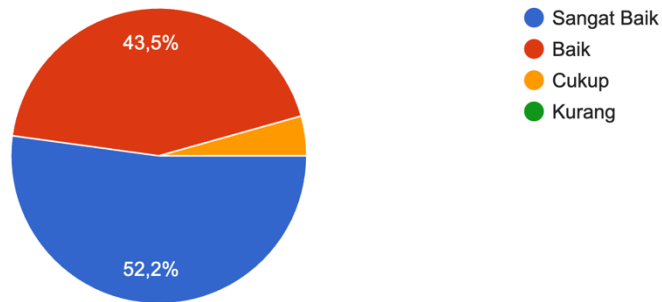
### Penggunaan Bahasa Indonesia yang baik dan benar

23 jawaban



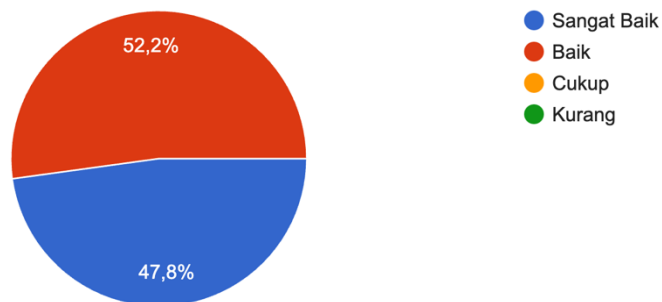
### Kesesuaian tugas dan soal ujian dengan tujuan pembelajaran

23 jawaban



### Ketersediaan layanan akademik, administrasi dan layanan kebutuhan informasi akademis dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dengan akurat dan memuaskan

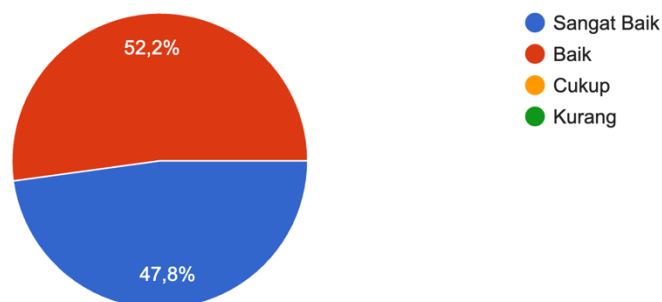
23 jawaban



2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

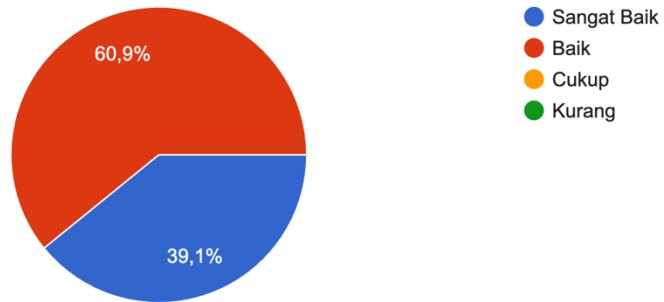
### Ketepatan waktu pengembalian tugas kepada mahasiswa oleh Dosen

23 jawaban



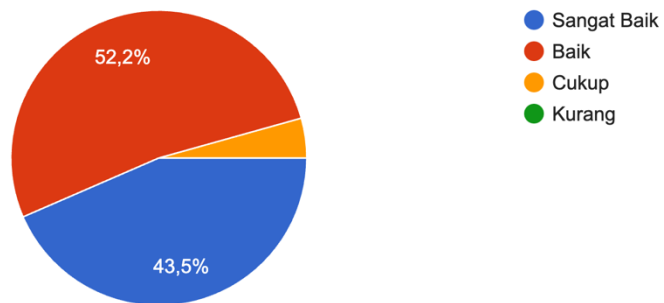
### Kesediaan Dosen memberikan ujian susulan

23 jawaban



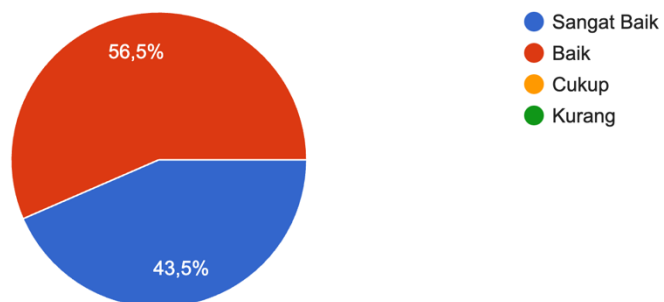
### Dosen bersedia menerima saran dan masukan dari mahasiswa dalam proses perkuliahan dan pembimbingan

23 jawaban



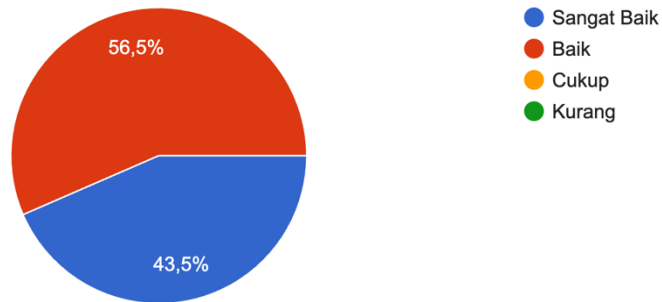
### Kemampuan menciptakan suasana belajar yang kondusif untuk memotivasi mahasiswa

23 jawaban



Kemudahan layanan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memecahkan masalah akademis

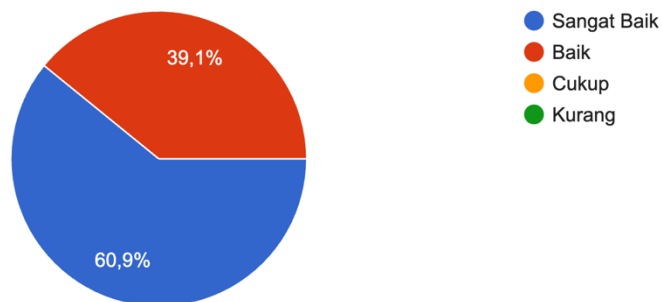
23 jawaban



3. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

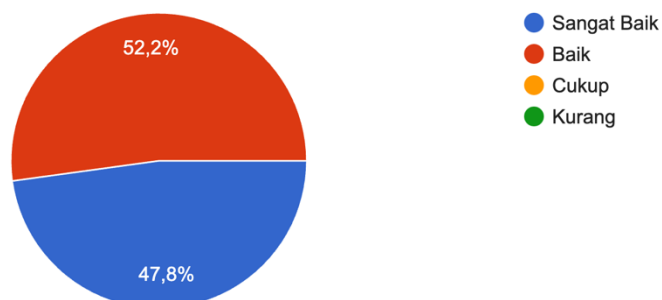
Pelaksanaan UTS/UAS sesuai kalender akademik

23 jawaban



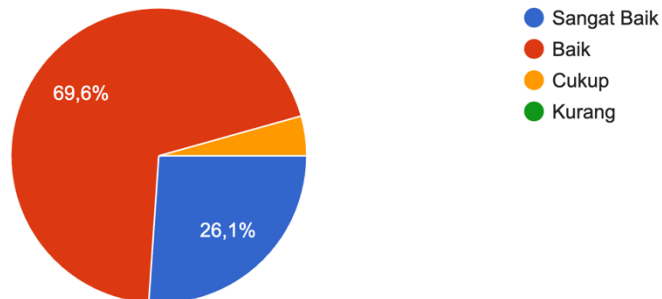
Pemenuhan tatap muka 15 kali pertemuan/ semester

23 jawaban



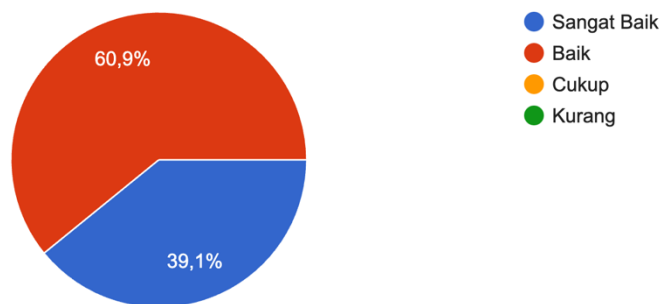
### Transparansi dalam pemberian nilai

23 jawaban



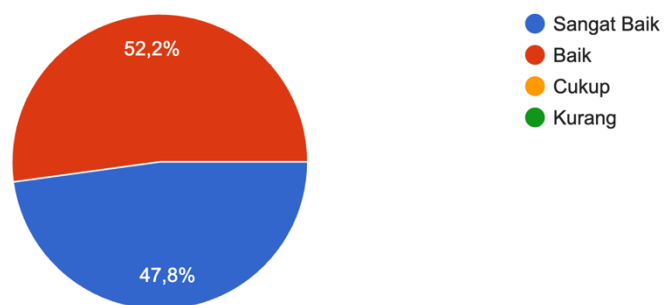
### Keramahan tenaga kependidikan untuk melayani

23 jawaban



### Tenaga kependidikan/laboran melayani mahasiswa sesuai hari kerja

23 jawaban

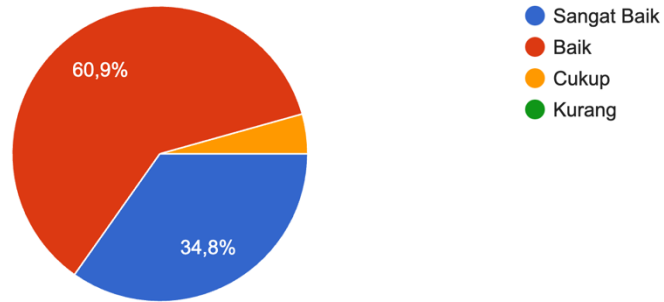


4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa



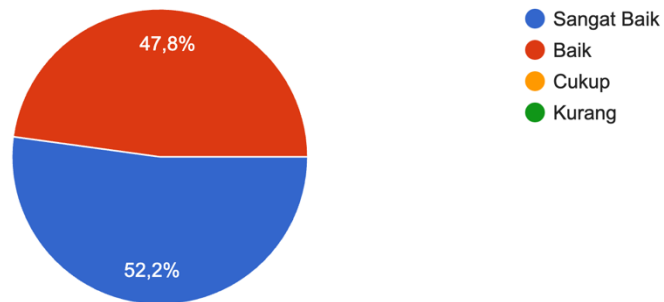
### Obyektivitas dalam penilaian

23 jawaban



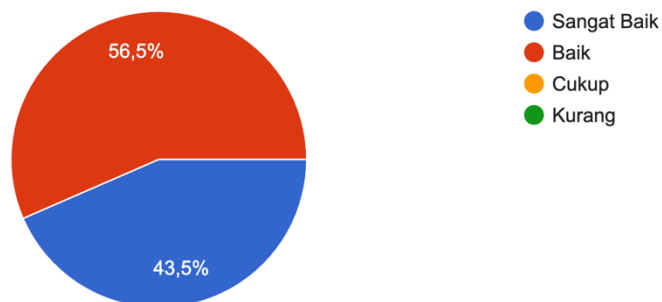
### Dosen dan mahasiswa bersama-sama membuat kontrak perkuliahan di awal pertemuan semester

23 jawaban



### Komunikasi tenaga kependidikan dalam pelayanan

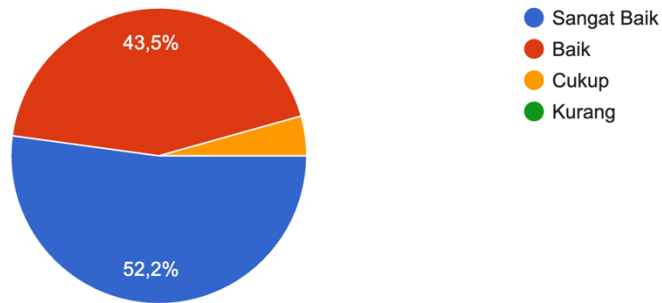
23 jawaban



5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

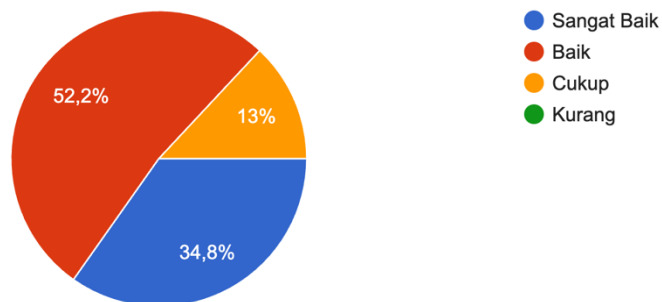
Kemudahan akses fasilitas layanan berbasis sistem informasi (Siasy)

23 jawaban



Ketersediaan dan kualitas laboratorium/bengkel/ perpustakaan/jaringan /ruang kelas, dll dalam menunjang kegiatan akademik

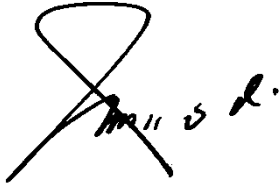
23 jawaban



### E. Kesimpulan

Berdasarkan hasil di atas, maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa merasa puas dengan layanan yang dilihat melalui aspek *reliability*, *assurance*, *responsiveness*, *tangible*, *empathy*.

Mengetahui,  
Dekan

Handwritten signature of Dr. Kusnadi, M.Pd. The signature is written in black ink and consists of a large, stylized 'K' followed by 'usnadi' and a period.

Dr. Kusnadi, M.Pd  
NIP. 19671212 199503 1 001

Ketua KPM

Handwritten signature of Raudatussalamah, M.A. The signature is written in black ink and is highly stylized, starting with a large 'R' and ending with a horizontal line.

Raudatussalamah, M.A  
NIP. 19791015 200604 2 004