

Harmaini
Dede Fitriana Anatassia
Ivan Muhammad Agung
Ricca Angreini Munthe

Psikologi Kelompok



PSIKOLOGI KELOMPOK

Harmaini

Dede Fitriana Anatassia

Ivan Muhammad Agung

Ricca Anggreini Munthe



PSIKOLOGI KELOMPOK

Penulis :

Harmaini

Dede Fitriana Anatassia

Ivan Muhammad Agung

Ricca Anggreini Munthe

Lay Out : Eko Syahputra

Desain Cover: Harmaini

Offcet : Utama Grafika

Penerbit :

Al-Mujtahadah Press

Jl. Handayani Gg. Ros No. 52 Kel. Maharatu Kec. Marpoyan Damai

Pekanbaru-Riau Email: almujtahadahprss@gmail.com

Hp. 0813 65662636 Hp. 0813 78712088

Hak Cipta dilindungi Undang-undang. Dilarang memperbanyak sebagian atau keseluruhan isi buku ini dalam bentuk apapun tanpa izin penerbit.

Cetakan :

Pertama, November 2015

© Al-Mujtahadah Press, 2015

Katalog Dalam Terbitan (KDT)

HARMAINI

Psikologi Kelompok/Oleh: *Harmaini (et al.)*,
—Cet. I. Pekanbaru : Al-Mujtahadah Press, 2015
x, 120 hlm.; 21 cm

ISBN 978-602-9392-69-2

1. Psikologi Kelompok

I. Judul

302

PENGANTAR PENULIS

Manusia disamping sebagai makhluk individu juga merupakan sebagai makhluk sosial. Dalam hidup manusia dibekali oleh Allah SWT potensi-potensi untuk dapat hidup dalam kehidupan pribadi dan sosialnya yaitu berupa akal pikiran yang dapat dikembangkan. Dorongan masyarakat yang dibina sejak lahir akan selalu menampakkan dirinya dalam berbagai bentuk. Oleh karena itu dengan sendirinya manusia akan selalu bersosialisasi atau ber-masyarakat. Manusia dikatakan sebagai makhluk sosial, juga karena pada diri manusia ada dorongan dan kebutuhan untuk berhubungan (interaksi) dengan orang lain. Hal ini ditegaskan Allah SWT dalam Al Qur'an surat Al Hujurat ayat 13 yang artinya "13. Hai manusia, sesungguhnya Kami menciptakan kamu dari seorang laki-laki dan seorang perempuan dan menjadikan kamu berbangsa-bangsa dan bersuku-suku supaya kamu saling kenal-mengenal. Sesungguhnya orang yang paling mulia diantara kamu disisi Allah ialah orang yang paling taqwa diantara kamu. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui lagi Maha Mengenal". Jadi sudah Sunatullah bahwa manusia itu memiliki kebutuhan untuk hdiup bersama dan bermasyarakat.

Psikologi kelompok adalah kajian dari ilmu psikologi sosial. Psikologi Sosial yang menjadi objek studinya adalah segala gerak gerik atau tingkah laku yang timbul dalam konteks sosial atau lingkungan sosialnya. Oleh karenanya masalah pokok yang dipelajari adalah pengaruh sosial atau rangsangan sosial. Masalah yang dikupas adalah manusia sebagai anggota masyarakat, seperti hubungan individu dengan individu yang lain dalam kelompoknya. Dalam hubungan tersebut banyak hal terjadi dan berproses, misalnya apa, mengapa dan bagaimana gambaran kelompok-kelompok yang ada, individu dalam dinamika kelompok, pengaruh kelompok terhadap individu, apakah individu dalam kelompok dan kelompok dengan kelompok lain dapat hidup tanpa konflik, bagaimana kepemimpinan dan bagaimana suatu keputusan diambil.

Buku ini adalah salah satu usaha untuk membantu mahasiswa psikologi khususnya dan pembaca lainnya umumnya

untuk dapat mempelajari, menganalisis dan memahami tentang kelompok dalam perspektif Islam. Selama ini belum banyak buku khususnya psikologi kelompok yang mencoba menintegrasikan dengan Islam. Buku-buku yang ada kebanyakan masih berupa adaptasi dari terjemahan beberapa buku barat. Sedangkan buku-buku karangan penulis Indonesia, meskipun telah memunculkan cita rasa Indonesia, namun nampaknya masih menganut corak kontemporer yang miskin dengan sentuhan spiritualitas Islam. Padahal, realitas di masyarakat kita menunjukkan begitu besarnya variabel agama dalam mewarnai kehidupan keseharian masyarakat kita.

Buku tidak sekedar menyajikan konsep-konsep yang telah ada dalam psikologi sosial, namun berusaha menginterkoneksikan ilmu psikologi konvensional dengan kajian yang berdasarkan Al Qur'an dan Hadist. Tentu dalam pembahasan interkoneksi tidaklah sedalam dalam kajian psikologi konvensional, namun berusaha menyadarkan mahasiswa psikologi dan pembaca lainnya bahwa Al Qur'an adalah sumber dari semua ilmu. Berusaha membaca dan mempelajari Al Qur'an dan juga Hadis adalah salah satu bentuk bukti kecintaan umat Islam kepada Al Qur'an dan hadist. Bahwa psikologi memiliki arti ilmu yang mempelajari tingkah laku manusia dengan lingkungannya sedangkan sosial dapat di artikan umum, universal atau sebagainya, jadi banyaknya firman Allah tentang *hablu minnannas* misalnya dalam surat An-Nisa ayat 36 yaitu kewajiban terhadap Allah dan sesama manusia. Yang artinya "*Sembahlah Allah dan janganlah kamu memper-sekutukan-Nya dengan sesuatupun. Dan berbuat baiklah kepada dua orang ibu-bapa, karib-kerabat, anak-anak yatim, orang-orang miskin, tetangga yang dekat dan tetangga yang jauh*[294], dan teman sejawat, *ibnu sabil* [295] dan hamba sahayamu. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang sombong dan membangga-banggakan diri". Ayat tersebut suatu bukti Islam adalah agama yang universal dan bahwa Al Qur'an sebagai sumber ajaran dan ilmu telah memberikan penjelasan dan batasan tentang bagaimana manusia itu seharusnya hidup baik sebagai makhluk individual maupun sebagai makhluk sosial.

November, 2015

Penulis

	Faktor yang Mempengaruhi Konformitas	39
	Ketundukan.....	41
	Teknik Ketundukan Spesifik	42
	Teknik Foot-in-the-Door	42
	Teknik Door-in-the-Face	43
	Teknik Low-Ball.....	44
	Teknik That's-Not-All	45
	Teknik Pique.....	45
	Kepatuhan Kepada Otoritas	45
	Eksperimen Milgram.....	46
BAB IV	TEORI-TEORI PSIKOLOGI KELOMPOK.....	49
	Teori Perbandingan Sosial	49
	Dorongan untuk Menilai Pendapat dan Kemampuan.....	49
	Sumber-Sumber Penilaian	50
	Memilih Orang untuk Perbandingan	50
	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perubahan.....	50
	Berhentinya Perbandingan	51
	Desakan ke Arah Keseragaman	52
	Pengaruhnya terhadap Pembentukan Kelompok....	53
	Konsekuensi-Konsekuensi dari Perbandingan yang Dipaksakan.....	53
	Teori Kategorisasi	54
	Pemrosesan Berdasarkan Kategori (Stereotip)	56
	Teori Identitas Sosial	59
	In-Group vs Out-Group	61
BAB V	KEPEMIMPINAN.....	65
	Siapa yang Bisa Jadi Pemimpin.....	69
	Kepemimpinan dalam Islam	71
	Kepemimpinan Perempuan dalam Islam	77
BAB VI	PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM KELOMPOK.....	83
	Skema Keputusan Sosial	85
	Pengaruh Informatif dan Normatif.....	86

	Penggunaan Informasi Secara Bias	87
	Polarisasi Kelompok.....	88
	Groupthink.....	90
	Pengambilan Keputusan dalam Kelompok Berdasarkan Perspektif Islam.....	93
	Kedudukan Musyawarah dalam Islam.....	95
	Sikap dalam Musyawarah	96
BAB VII	KONFLIK DAN RESOLUSI KONFLIK.....	97
	Memahami Konflik.....	97
	Sumber Konflik	99
	Jenis Konflik	101
	Kelompok dan Konflik.....	102
	Konflik dalam Kelompok.....	102
	Konflik antar Kelompok.....	105
	Tipe Konflik Intergroup	105
	Penyebab Konflik antar Kelompok.....	106
	Dampak Konflik Intergroup.....	107
	Resolusi Konflik.....	108
	Langkah dalam Resolusi Konflik	110
	Mengurangi Konflik Intergroup	111
	Daftar Pustaka.....	113